

LES ENJEUX DU CLOUD ET DE LA DATA



Les sociétés de conseil au cœur
d'une double révolution dans la
transformation des entreprises

Associer le mot "CLOUD" et le mot "DATA" dans la même phrase aurait pu il y a encore quelques années provoquer une réaction de rejet de n'importe quel dirigeant d'entreprise : envisager d'utiliser une capacité informatique à l'extérieur de l'entreprise et imaginer y loger ses données et celles de ses clients pouvaient paraître un risque inconsidéré.

Et pourtant, pensez-vous que les presque trente licornes françaises connaîtraient une telle croissance, une telle valorisation, si elles n'avaient pas décidé d'associer CLOUD et DATA pour leur développement ? C'est bien parce que l'association des deux apporte une puissance inégalée, l'accès à des services consommés au rythme de la croissance de l'entreprise, de la vitesse, mais aussi, et c'est cela qui surprend toujours, une meilleure sécurité dans la mesure où les principes d'implémentation sont respectés.

La commission Data de Syntec Conseil met en lumière l'impact du Cloud sur le traitement des données au sein des entreprises et les opportunités business qui en découlent pour les métiers du conseil.

CLOUD & HYPERSCALERS

Bien que le concept ait été posé en 1961, il faudra attendre l'arrivée d'Internet en 1991 puis la création des grandes firmes informatiques pour qu'enfin le Cloud envahisse nos vies. Le Cloud a pour principe de tout virtualiser pour faire abstraction des contraintes matérielles et de tout mutualiser pour rendre le business model rentable, en optimisant la facture en fonction des besoins et de la consommation réelle.

Les investissements étant conséquents pour proposer un service d'infrastructure Cloud de qualité, le marché est de fait largement dominé par les hyperscalers américains (Amazon, Microsoft, Google), mais des acteurs européens de plus petite taille existent (Scaleway ou encore OVH).

ENJEUX MÉTIERS & IT

Le Cloud est un élément central dans la structuration de l'économie digitale. L'enjeu premier est donc de rester compétitif sur son marché. C'est LA structure de fluidification du traitement des données, en allégeant pour les entreprises la gestion de l'infrastructure pour se concentrer sur les projets et l'usage.

ARCHITECTURE

S'il n'existait au départ qu'un type de Cloud (public), les offres se sont multipliées. Les fournisseurs de Cloud ont tellement étendu leurs offres, qu'il est désormais stratégique et structurant de sélectionner l'architecture Cloud (souple, modulaire, voire hybride) qui correspond le mieux à son besoin.

CYBER

En raison de leur architecture multi-clients et des nombreux points d'accès qu'ils offrent, les Clouds sont par nature exposés aux failles de sécurité ; d'autant plus que la menace de cyberattaque n'a pas baissé d'intensité. Mais le Cloud peut aussi être vu comme une solution majeure à la problématique de cybersécurité, quand les années précédentes ce sont surtout les risques associés qui étaient mis en avant.

DATA PRIVACY & SOUVERAINETÉ

Le Cloud, c'est bien plus qu'un enjeu technologique, c'est aussi un enjeu réglementaire et de souveraineté (notamment localisation). Il est important de les appréhender afin de comprendre les impacts sur les entreprises françaises.



ENJEUX RH

Le secteur du Cloud est l'un des plus dynamiques en France en termes de recrutement. L'accélération du Cloud et de la Data, combinée aux conséquences de la pandémie de COVID-19, contribue à la mise en place d'un marché mondial des compétences et du recrutement sur ce type de postes.

Certains métiers ont fait leur apparition, d'autres se sont transformés pour être en accord avec le besoin croissant de spécialistes Cloud. Les ressources humaines déploient des efforts afin de comprendre quelles sont les compétences recherchées pour les métiers du Cloud et quels sont les profils les mieux adaptés pour cette nouvelle technologie. Cela permet d'adresser en partie la tension sur ces métiers, sans toutefois empêcher la guerre des talents.

ENJEUX ORGANISATIONNELS

Le Cloud est l'architecture qui crée l'écart de performance entre les acteurs de l'économie digitale et les acteurs traditionnels. Le Cloud n'est pas uniquement un sujet IT, mais également business. Les efforts se concentrent maintenant sur la capacité à faire la différence sur le serviciel et l'analytique grâce aux nouveaux métiers qui savent exploiter la donnée pour créer de la valeur.

L'adoption du Cloud par les dirigeants et l'organisation toute entière est primordiale. En effet, la stratégie Cloud tient moins à des choix technologiques qu'organisationnels.

L'accélération technologique déclenche aussi des enjeux forts d'acceptation sociale des nouveaux modes de travail, qui impactent les pratiques managériales et nécessitent un important accompagnement du changement.

FINOPS & GREENOPS

Le FinOps est une approche, et plus généralement une culture d'entreprise, visant à maîtriser et optimiser les coûts en matière de Cloud computing. L'approche FinOps est indispensable dès le début de la migration vers le Cloud pour contenir les coûts engendrés par un mode de dépense basé sur la consommation et l'usage. Quant à l'approche GreenOps, son but est de réduire la consommation en matière de Cloud computing, et ainsi de limiter l'impact environnemental des branches technologiques des entreprises.



OPPORTUNITÉS POUR LES CABINETS DE CONSEIL

OPPORTUNITÉS VIS-À-VIS DES CLIENTS

Les entreprises sont de plus en plus nombreuses à positionner le Cloud au centre de leur stratégie de transformation digitale. Quel que soit leur niveau de maturité sur le sujet "move to Cloud", celles-ci font face à de nombreux enjeux : migration de données, maîtrise des coûts, amélioration de la performance et de la sécurité, ...

Les cabinets de conseil vont pouvoir les assister tout au long de leur trajectoire de transformation, aussi bien sur les phases de cadrage, d'implémentation et d'optimisation, que sur des aspects stratégiques liés aux cas d'usage ou que sur des aspects très pointus techniquement. Ils pourront également les accompagner sur les aspects RH en les aidant à identifier les nouvelles compétences requises, et ainsi concevoir ensemble les nouvelles perspectives en termes de recrutement et de formation de leurs collaborateurs.

TRANSFORMATION DES CABINETS DE CONSEIL ET OPPORTUNITÉS

Pour les cabinets de conseil, le Cloud permet de faire plus de choses plus vite et donc d'apporter de la valeur plus rapidement. En effet, le Cloud est un accélérateur dans la mise en œuvre de certains projets ; l'accès à des ressources IT de façon simple est un moyen de délivrer plus rapidement des preuves de concept ou des produits finis.

Les cabinets de conseil ne vont plus simplement être des acteurs proposant des services, ils vont pouvoir proposer des "solutions as a service". Leur intervention ne se limitera plus à du build, mais ils assureront également toute la maintenance du produit fini. Ils pourront offrir à leurs clients de réelles solutions mutualisées autour de leurs données (traitement, stockage, visualisation).

Il est primordial pour les cabinets de conseil de maîtriser ce sujet et de connaître ses enjeux dans la transformation digitale d'une entreprise. Cela nécessite d'abord une revue des compétences des collaborateurs, puis la mise en place de plans de formation adaptés en fonction de leur spécialisation.

Il ne s'agit pas uniquement de proposer des compétences d'expertise technique car la valeur ajoutée de la transformation numérique est avant tout motivée par des aspects business (nouveaux cas d'usage, time to market, réduction des coûts, ...).

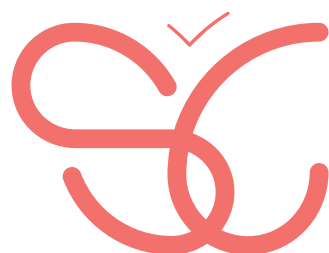
L'enjeu final réside dans le fait d'offrir du conseil stratégique, opérationnel et technique à destination de toutes les parties prenantes.

EN SYNTHÈSE

Poser la question des enjeux du Cloud et de la Data est une forme de pléonasmе : le volume de data nécessaire pour adresser des enjeux économiques actuels des entreprises nécessite le recours à la technologie du Cloud.

En réalité, la Data et le Cloud sont une des réponses à l'émergence d'un monde digital de plus en plus volatile, incertain, complexe et ambigu (VUCA en anglais). Les entreprises ont besoin de flexibilité, de développer plus de réactivité, de traiter plus et mieux les données (notamment externes). Basculer vers des approches Cloud est surtout un changement d'état d'esprit, qui permet de repenser les chaînes de valeur métier et leur économie.

Pour accompagner leurs clients, les cabinets de conseil doivent aussi se transformer, étant eux-mêmes traditionnels vecteurs et acteurs des transformations des entreprises. Plus qu'une technologie, le Cloud et la Data permettent un véritable changement de paradigme de la transformation des entreprises : ce n'est plus la taille ou les actifs matériels qui comptent, mais la vitesse et l'agilité. Les licornes, les GAFA et les BATX se sont tous développés sur ce levier.



SYNTEC CONSEIL



148 Bd Haussmann
75008 Paris



Tél. : +33 (0)1 44 30 49 20
contact@syntec-conseil.fr



 @ConseilSyntec
 Syntec Conseil

www.syntec-conseil.fr